 登録運転者数・運転者証交付数 事業者乗務証交付数 (東京23区・武蔵野市及び三鷹市) 令和4年2月末現在		
項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	64,718(1,788)人	58.3歳
運転者証交付数(法人)	50,237(1,210)人	58.2歳
事業者乗務証交付数(個人)	10,268(78)人	64.2歳
※()内の数字は女性の人数を示す		



2022年4月号 No. 615
 令和4年4月1日発行

公益財団法人 東京タクシーセンター
 〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
 TEL. 03(3648) 5131(代表) FAX. 03(3648) 5523
 ホームページアドレス <https://www.tokyo-tc.or.jp/>
 編集発行人 専務理事 久松 宏

自主一般研修にJPNタクシーの演習を導入します

東京タクシーセンターでは、タクシー運転者の資質の向上、並びに事故防止のための交通安全意識の高揚を図ることを目的に、タクシー営業に必要な基本的な法令・安全・接客・地理についての講習を行っています。

自主一般研修については、タクシー事業者が自主的に受講を必要と認めたタクシー運転者に対して座学による研修を実施していますが、法人タクシー業界でのJPNタクシーの普及を踏まえ、令和4年4月より同研修において次の演習を導入し、タクシー運転者の習熟度の向上を図ることとしました。

【自主一般研修カリキュラム】

	現行	変更後
1時限目	法令1 (座学)	法令1 (座学)
2時限目	法令2 (座学)	法令2 (座学)
3時限目	接客1 (座学)	安全1 (座学)
4時限目	安全1 (座学)	安全2 (座学)
5時限目	安全2 (座学)	JPNタクシー (演習)
6時限目	接客2 (座学)	接客1 (座学)
7時限目	接客3 (座学)	接客2 (座学)

【JPNタクシーの演習項目】

- 1 車いすの乗車スペースをつくる
- 2 乗降用スロープ板を設置する
- 3 車内で車いすを固定する
- 4 シートベルトを装着する

自主一般研修 研修費用
1,650円(10%税込)



是非、同研修を積極的に受講いただき、さらなるタクシーサービスの向上を目指してください。

事業者からのお申し込みにより受け付けます。法人運転者の方は所属会社から、個人事業者の方は直接、センター教務部まで電話にてお申し込みください。

教務部 電話 03-3648-8311

研修スケジュールはこちらからご確認ください。



新宿駅広場の逆走進入について

東日本旅客鉄道株式会社 東京支社事業部より、新宿駅東口の新宿駅広場(ルミネエスト側)において、タクシーの逆走進入が後を絶たず、特に新宿駅東口駐車場に逆走進入し出庫車と鉢合わせになる状況が続いているとの通報がありました。

事故になりかねませんので、案内看板などに注意して走行してください。



◆人が道路に！ 新宿警察署からのお願い◆

交通安全情報 令和4年3月 新宿警察署
死亡事故発生!! 人が道路に寝ている!
 3月18日(水)午前0時30分頃、新宿区内の区道において乗用車(40代・男性)が路上で寝ていた男性(40歳代)と衝突する交通事故が発生し、男性が亡くなりました。

警察からのお願い

- ☆ドライバーの方へ
 - 道路には、人が寝ているなどの思いがけない出来事が起こります。周囲に注意を払った運転をお願いします。
 - 疲れを感じたら無理せず休憩を取りましょう。
 - 何か当たった気がする、そんな時は、止まって確認! 周囲の確認! 警察、救急隊への連絡も忘れず!
- ☆皆様へ
 - 酒酔した人は正常な判断が難しく、路上で寝たり、飛び出す可能性があります。お酒と一緒に飲んだ時間は、最後まで介抱しましょう。
 - 路上で酒酔していたり、寝ている人を見かけたら、迷わず110番通報! 警察に緊急連絡をお願いします。

新宿警察署 交通総務係 03-3346-0110 (内線4112) TOKYO SAFETY ACTION

新宿警察署管内で起きた路上寝込み者と車の事故について、再度注意喚起をお願いしたいとの連絡を受けました。

これから季節も暖かくなり、また人の流れも街に多くなると思われますので、どうぞお気を付け下さい。

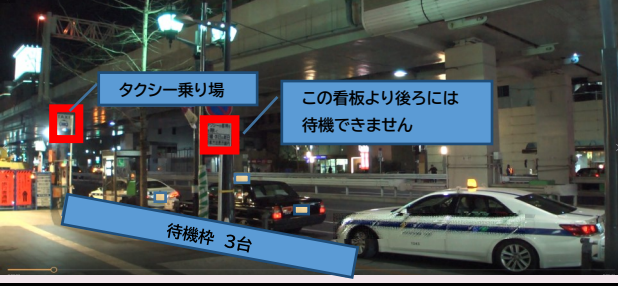
監視庁ホームページより

・暗い時間帯は視認性が低下するため走行用前照灯(ハイビーム)を積極的に活用してください。ただし、対向車(者)がいるときや車両の直後を走行する際は、すれ違い用前照灯(ロービーム)に切り替えてください。

ホテルアルカトーレ六本木前タクシー乗り場待機枠におけるはみ出し待機車両について

ホテルアルカトーレ六本木前タクシー乗り場には、3台分の待機枠がありますが、待機枠をはみ出して待機する空車タクシーが対面の高速下からUターンする車両の妨げとなり、大通りで切り返さなければならない危険な状況になっているとの苦情が地域住民から警察に寄せられています。

交通ルール・マナーを遵守し、待機枠内に正しく待機するようにしてください。



港区環境リサイクル支援部・東京都東部公園緑地事務所よりお願い

港区環境リサイクル支援部および東京都東部公園緑地事務所より、都立芝公園内における喫煙マナーについて、喫煙所枠外での喫煙や吸い殻のポイ捨てに対する苦情が非常に多いとの声が寄せられました。

公園内には喫煙所が設けられていますので、ルールを守り利用するようにしてください。

また、この場所以外でも、タクシー運転者の喫煙についての苦情・要望が多数寄せられています。

営業区域内の殆どの自治体では条例等で路上喫煙が禁止されています。トイレ休憩で利用する公園や、客待ちで待機中など、歩行者や施設利用者からは見られていますので、運転者の皆さまには喫煙マナーを守り、苦情や要望が寄せられることがないようにお願いします。

特に苦情が多い場所

- ・赤羽駅東口・西口
- ・船堀駅タクシー待機所
- ・池袋駅東口待機所
- ・羽田空港内タクシー待機所

吸う人も、吸わない人も気持ちよく!

優良運転者表彰について



東京タクシーセンターでは、東京特定指定地域内において、永年にわたりタクシー業務の適正化、利用者の利便増進及び安全輸送に多大な貢献をしたと認められる運転者を表彰する優良運転者表彰を毎年行っています。

昭和52年に第1回表彰式を開催し、昨年度は第45回を数え、法人タクシー運転者1,664名、個人タクシー事業者451名、合わせて2,115名を表彰し、これまでの表彰受章者は、延べ40,687名となりました。

優良運転者表彰を受賞した運転者には、優良表示証（運転者証又は事業者乗務証と優良運転者章をラミネートパックしたもの）を交付しています。

優良運転者表彰候補者の推薦（自薦）について

受付期間

令和4年4月1日（金）から

令和4年5月31日（火）まで

提出書類

○推薦（自薦）書

○功績調査書

○履歴書

○表彰者候補者名簿

○在籍証明書（ただし、各表彰区分に係る継続勤務期間を所属事業者のみで満たしている場合は在籍証明書を省略することができます。）

○個人事業者にあつては許可書の写し、若しくは、譲渡譲受の許可書の写し

○自動車安全運転センター発行の「無事故・無違反証明書」

○特例措置を適用する場合は表彰状等の写し

※一般表彰候補者については、功績調査書及び履歴書は必要ありません。

提出先

総務部総務課（郵送または持参）

優良運転者表彰の区分について

- 一般表彰（5年表彰）
- 10年表彰
- 20年表彰
- 30年表彰
- 特別表彰（40年表彰）

表彰対象運転者の資格について

○基準日 当該表彰年の3月31日

(1)基準日以前において、東京特定指定地域内のタクシー運転者として継続して勤務していること

(2)法人タクシー運転者にあつては、基準日以前において、下表期間を所属事業者のタクシー運転者として継続して勤務しており、他の事業者における継続勤務年数と合わせて表彰区分の年数を超えていること

(3)個人タクシー事業者にあつては、法人タクシー運転者として継続して勤務した期間と合わせて表彰区分の年数を超えていること

違反及び交通事故等

(1)各表彰区分の期間においてタクシー業務適正化特別措置法及び道路運送法若しくはこれらの法に基づく命令の規定に違反する行為、「法人タクシー事業者の安全サービス等に関する評価規程」及び「個人タクシー事業者団体評価規程」並びに「個人タクシー事業者の指導及び苦情事案取扱規程」に定める評価対象事案及び対象事案がないこと、並びに「タクシー乗り場等適正運賃の推進に関する規程」に定める事案の累積点数が2点以下であること

(2)基準日以前において、下表期間に交通事故及び道路交通違反がないこと

(3)交通事故、急病人等に対する人命救助等に協力した者

表彰対象運転者の推薦（自薦）について

○30年表彰：20年表彰を受賞していること

○特別表彰：30年表彰を受賞していること

表彰対象運転者の推薦（自薦）について

○表彰の対象となる運転者は、法人タクシー運転者にあつては事業者、個人タクシー事業者にあつては所属団体の長からの推薦が必要となります。なお、団体に所属しない個人タクシー事業者においては自薦することができます。

特例措置について

○親切や善行などで感謝された運転者に対する表彰の特例措置として、優良運転者表彰の表彰条件である所属事業者の勤務年数及び交通事故、道路交通違反のない期間について下表のとおり短縮する。

特例措置の対象運転者

- (1)「小さな親切」運動本部にセンターが推薦し、「小さな親切」実行章を受章した者
- (2)モニター通報制度（タクシー業務適正化のための通報制度）の通報対象となった接客態度優良等の行為があった者
- (3)交通事故、急病人等に対する人命救助等に協力した者

特例措置の適用範囲

○特例措置の適用対象とする事案は、基準日（表彰年の3月31日）以前の過去1年以内のもの

なお、ご不明な点がございましたら総務部総務課 03-3648-1531 ガイダンス5番

まで、お問い合わせください。

区分	一般表彰	10年表彰	20年表彰	30年表彰	特別表彰
資格					
継続勤務年数 (タクシー法、運送法等の違反がない期間)	5年	10年	20年	30年	40年
所属事業者の勤務年数	5年 特例 3年	7年 特例 5年	15年 特例 10年	20年 特例 15年	25年 特例 20年
交通事故及び道路交通違反がない期間	3年 特例 2年	3年 特例 2年	5年 特例 3年	7年 特例 5年	10年 特例 8年

「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。受検者（本人）からの申込みにて受け付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。抽選結果の発表は当選者へのご連絡にて代えさせていただきます。

実施日	6月1日(水)	6月29日(水)
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	4月25日(月) ～4月28日(木)	5月23日(月) ～5月27日(金)
当選者へのご連絡 (落選者宛てにはご連絡いたしません)	5月18日(水) までに電話にてお知らせいたします	6月15日(水) までに電話にてお知らせいたします

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター
【定員】25名(受付時に10人に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修（英語上級）」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域（特別区、武蔵野市及び三鷹市）の登録タクシー運転者（法人・個人）

予約状況はセンターホームページ(下記QRコード)からご確認ください。



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。事業者からの申込みにて受け付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部まで電話でお申込みください。抽選結果の発表は当選者へのご連絡にて代えさせていただきます。

実施日	5月18日(水)	6月15日(水)
8:30～12:00	英語 中級	英語 上級
13:00～16:30	英語 上級	EXCELLENT 観光コース
申込受付期間 先着順ではありません (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	4月18日(月) ～4月22日(金)	5月23日(月) ～5月27日(金)
当選者へのご連絡 (落選者宛てにはご連絡いたしません)	4月28日(木) までに電話にてお知らせいたします	6月3日(金) までに電話にてお知らせいたします

【定員】30名(受付時に10人に達しない場合は、中止といたします)
【研修費用】4,120円(税込)

※研修を受講される方については原則としてマスクを着用して受講いただきますようお願い申し上げます。

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページで確認ください。

予約状況はセンターホームページ(下記QRコード)からご確認ください。



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

センターホームページの紹介



タクシーセンターのホームページでは、センター業務のご紹介から、利用者、事業者、運転者の皆様に向けたお知らせや情報などを掲載しています。

事業者、運転者の皆様にはセンターからのお知らせを始め、交通規制や工事のお知らせ、センターに寄せられる交通マナーなどに関する警察、利用者からの要望などを掲載。

昨年から、英語会話、中国語会話のワンポイントレッスン動画も載せています。

どうぞご覧ください！

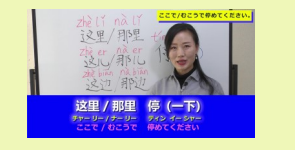
～Jimmy's 英語達人への道～

- 第1弾 「UPとDOWN」
- 第2弾 「お客様と趣味を語る」
- 第3弾 「シートベルトを締めてください」



～リンちゃんの中国語会話～

- 第1弾 「中国語の敬語「请(フ)」」
- 第2弾 「ここで停めてください」



こちらのQRコードからセンターホームページがご覧いただけます

