

**登録運転者数・運転者証交付数  
事業者乗務証交付数**  
(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)  
令和6年4月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	61,949(2,123)人	57.2歳
運転者証交付数(法人)	51,400(1,593)人	56.8歳
事業者乗務証交付数(個人)	9,035(73)人	64.1歳

※( )内の数字は女性の人数を示す



### 2024年6月号 No. 641

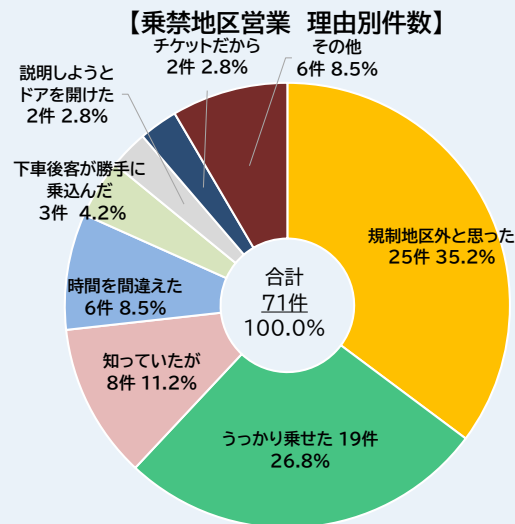
公益財団法人 東京タクシーセンター  
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号  
TEL. 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523  
URL <https://www.tokyo-tc.or.jp/>  
編集発行人 専務理事 久松 宏



令和6年6月1日発行

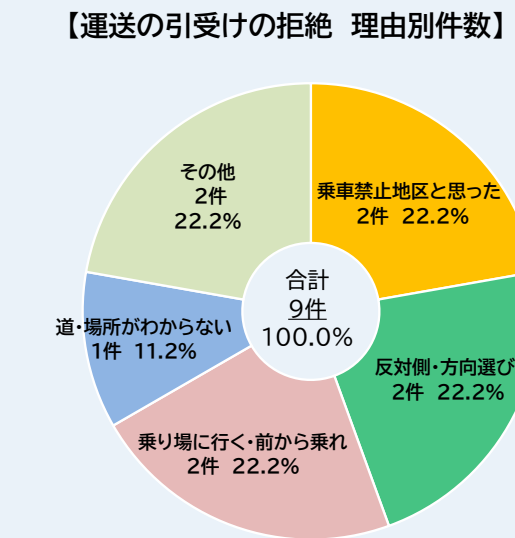
センターニュースQR

# 令和5年度 指導事案分析



**【乗禁地区営業】**  
例年同事案については指導件数も多く、令和5年度におきましても71件と法律違反関係の中では一番多く、事案発生場所については銀座7丁目を中心に発生しております。  
理由別件数では銀座乗車禁止地区に対する意識の欠如が原因と考えられる「規制地区外と思った」25件、「うっかり乗せた」19件、「時間を間違えた」6件が合計50件、全体の70.0%を占めています。「知っていたが」8件(11.2%)の内4件は「私的予約のお客様で無線乗り場であれば良い」と思ってお乗せしたとの内容でしたが、無線乗り場ではタクシー配車アプリを含め私的予約のお客様をお乗せすることはできません。

令和5年度における指導件数は、法律違反関係206件、規制関係194件、総件数400件(前年度対比2.0%減)で、概ね前年度を下回る数字となっております。その中において運転者証・乗務証関係については前年度の倍以上の指導件数となっております。  
同事案につきましては、令和6年4月号のセンターニュースでもお伝えしておりますが、昨年8月の運転者証・事業者乗務証の様式変更に伴い、特に「運転者証裏表示」の指導件数が増加し、今年1月からは月平均で約8件の事案が発生しています。運転者の皆さまからは「会社から説明を受けていたけど、すっかり覚えていませんでした」との理由が見受けられます。今までの習慣で「...」ということがあるのでしょうか、改めて正しい運転者証・事業者乗務証を正しく表示されているか、今一度確認するようにしてください。



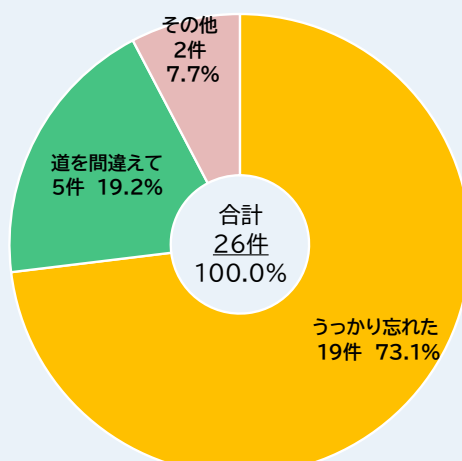
**【運送の引受けの拒絶】**  
同事案については、前年度より3件増えて指導件数9件が発生しています。そのうち、「乗車禁止地区」と思ったこの理由で断った事案が2件発生しており、いずれも銀座乗車禁止地区境界際で発生していることから、銀座乗車禁止地区の規制範囲は明確に把握してください。また「反対側・方向選び」で断った事案が2件発生していますが、行き先が進行方向と反対のお客様からの申し込みであっても乗せていく旨を明確に伝え、道路事情等を説明し了解を得て乗せていく営業をお願いします。お客様からの運送の申し込みを断ることのないようにしてください。

また、指導を受けた運転者に確認を行う「銀座タクシー乗り場リーフレット」の不携行が見受けられています。「銀座タクシー乗り場リーフレット」の携行については銀座乗車禁止規制地区規制時間において営業を行う場合の入構条件であり、タクシー乗り場以外で乗車を申し込まれた場合、リーフレットを活用した懇切丁寧な説明を行うことによるお客様への周知及びタクシー運転者の法令順守を図るとともに、お客様と運転者とのトラブル防止に寄与するものです。  
特に訪日外国人が一段と増加する傾向にあり、リーフレット不携行の運転者で「外国人で英語がわからないからしょうがなく乗せました」との事案も発生しています。リーフレットには英語バージョンもありますので必ず携行するようにし、銀座乗車禁止地区の規制範囲・時間等は間違いないように、再度確認してください。

## 令和5年度 指導事案件数

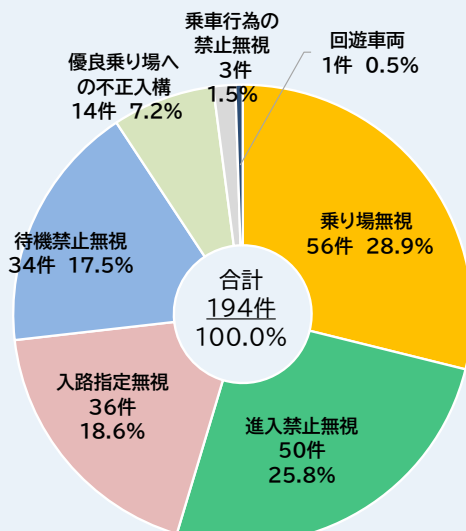
件名	区分	令和5年度	令和4年度	前年対比	
		4月~3月	4月~3月	増・減	比率(%)
法律違反関係	運送の引受けの拒絶	9	6	3	50.0
	接客不良	7	12	▼5	▼41.7
	乗禁地区営業	71	93	▼22	▼23.7
	メーター不使用	26	30	▼4	▼13.3
	割増メーター走行	1	0	1	---
	その他のメーター関係	18	19	▼1	▼5.3
小計		45	49	▼4	▼8.2
運転者証・乗務証関係		74	35	39	111.4
計		206	195	11	5.6
規制関係	適正運営規制違反	194	209	▼15	▼7.2
	表示関係	0	4	▼4	▼100.0
計		194	213	▼19	▼8.9
その他		0	0	0	---
合計		400	408	▼8	▼2.0
他県車両通報件数		0	0	0	---

### 【メーター不使用 理由別件数】



**【メーター不使用】**  
指導件数26件のうち、理由別件数においては「うっかり忘れた」19件(73.1%)が多くを占めています。行き先・コースを考えていて押し忘れてしまったり、メーターを使用するタイミングでお客様からカーナビやエアコンを使用してほしい等の要望を受けてメーターを押し忘れてしまったり等が考えられますが、発進後においても改めてメーターの使用確認等により押し忘れのないよう気をつけてください。

### 【適正運営規制違反 件名別件数】



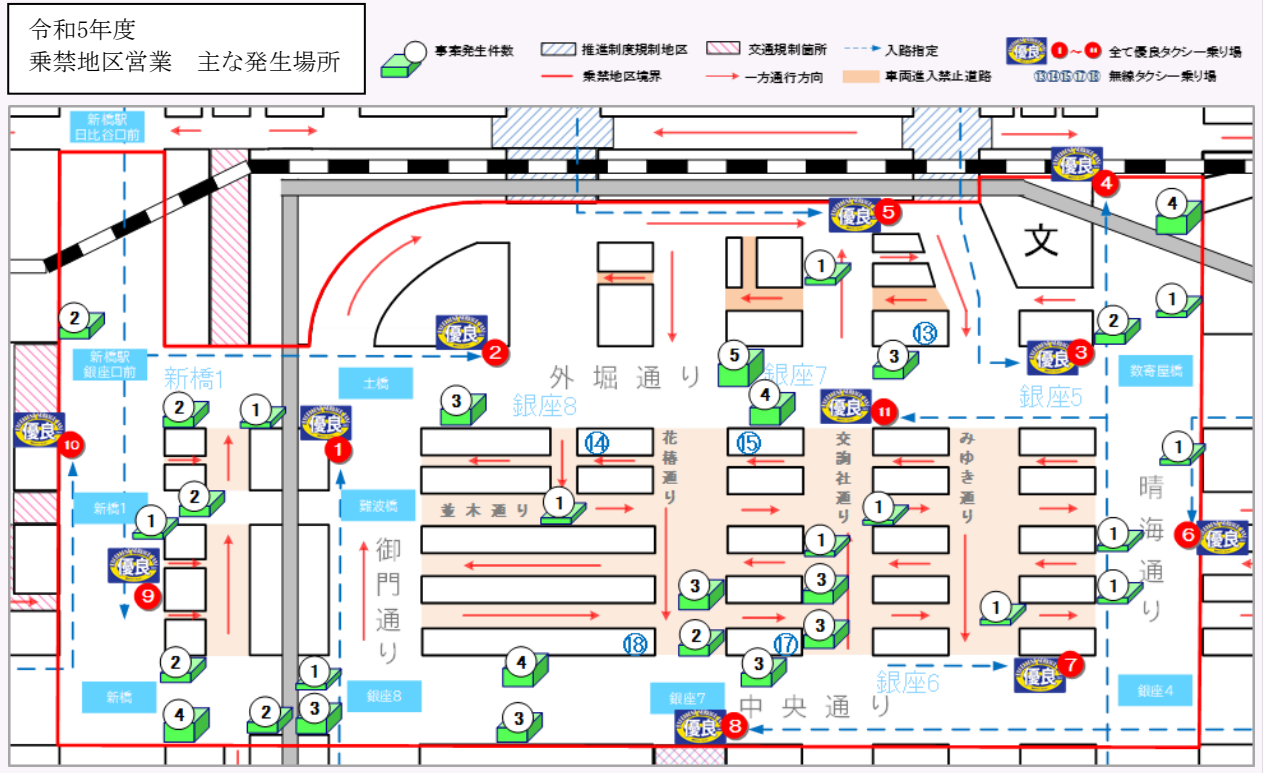
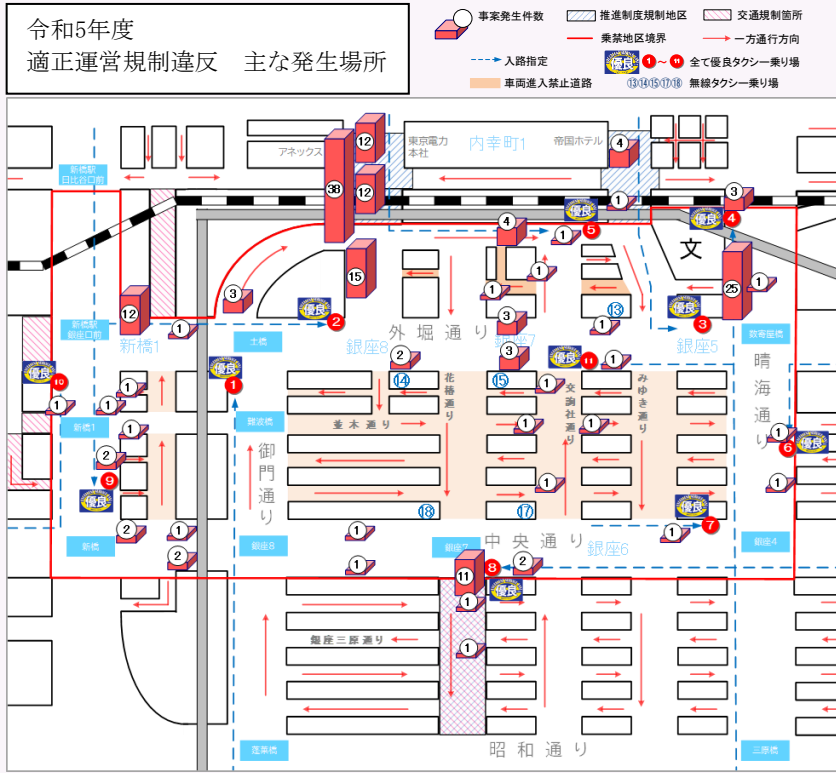
**【適正運営規制違反】**  
規制違反関係の「適正運営規制違反」194件における新橋・銀座地区の発生件数は179件と92.3%を占めています。新幸橋周辺で「待機禁止無視」「進入禁止無視」「乗り場無視」の事案が集中しており、中でも「進入禁止無視」50件(25.8%)の内「リドロー」通りにから新幸橋交差点方向へ左折する事案については38件(19.6%)発生しています。同所は交通標識では左折可であります。タクシー乗り場等適正運営推進制度では左折は違反となります。改めて規制内容等について確認をお願いいたします。

### センターニュース7月号の発行日について

センターニュース7月号は令和5年度法人タクシー事業者評価の公表に伴い、発行日を7月2日頃とさせていただきます。

○ 構成比率は小数点第2位を四捨五入  
○ ▼印はマイナスを示す





### 「外国人旅客接客研修」の開催について

外国人旅客接客研修の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**事業者からの申込み**にて受けまますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部までお申込みください。

実施日	7月5日(金)	7月17日(水)
8:30 ~ 12:00	英語 中級	英語 中級
13:00 ~ 16:30	英語 上級	
申込受付期間 <b>先着順ではありません</b> (土日祝日を除く、 午前9時~午後5時)	6月4日(火) ~ 6月10日(月)	6月11日(火) ~ 6月17日(月)

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)  
【研修費用】4,120円(税込)

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

ホームページから予約  
できるようになりました



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

### 「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、**定員を超える申込みがあった場合は抽選**とさせていただきます。**受験者(本人)からの申込み**にて受けまますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部までお申込みください。

実施日	8月9日(金)	8月30日(金)
申込受付期間 <b>先着順ではありません</b> (土日祝日を除く、 午前9時~午後5時)	6月11日(火) ~6月17日(月)	6月25日(火) ~7月1日(月)

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター

【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

ホームページから予約  
できるようになりました



【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

### 【環境美化運動】

令和6年5月24日(金)午後3時よりタバコの吸い殻やごみのポイ捨て等の苦情が寄せられた金町駅(北口・南口)タクシー乗り場及びタクシー待機所において、法人事業者、関係団体等のご協力をいただき「環境美化運動」を実施いたしました。同所においては植え込みや側溝に捨てられたタバコの吸い殻やゴミが目立っており、清掃活動を実施するとともに、同タクシー乗り場及び待機所を利用する運転者に対して注意喚起を行いました。



### 【参加事業者・関係団体名】(順不同)

- 飛鳥自動車(株) 飛鳥交通第五(株)
- 品川自動車タクシー(株) 品川タクシー(株)
- 新進タクシー(株) 新和自動車(株)
- 天龍交通(株) 東京タクシー(株)
- 豊玉タクシー(株) 弥生交通(株)
- ラッキータクシー(株)
- (一社)東京ハイヤー・タクシー協会
- 東京ハイタク協議会
- (一社)東京都個人タクシー協会
- 東京都個人タクシー協同組合
- 日個連東京都営業協同組合

令和6年4月11日(木)午前11時より全国自動車交通労働組合東京地方連合会の25名の皆さんが上野駅正面口にて清掃活動を行いました。

タクシー待機所は見た目にはきれいに見えましたが、清掃を始めると20分ほどでかなりのゴミが集まる結果となりました。タクシーからのゴミとは限りませんが、気持ちよく運用できるよう今後もご協力いただきますようお願いいたします。



### 参加事業者

No.	単組名	No.	単組名
1	大和自交労組	8	東洋交通
2	日交労	9	改進黨
3	帝都労組	10	ワイエム交通
4	大日本労組	11	春駒交通
5	全自交平和労組	12	荏原久が原
6	目黒自交ユニオン	13	書記局
7	ミツワ労組ミツワ会		

参加者総数 25名

### 「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」合格者

令和6年4月26日実施の「東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定」に、19名の方が合格されましたのでお知らせします。

これにより、検定合格者は計1,437名となりました。

	氏名	事業者名
1	東 裕二	親切タクシー株式会社
2	新井 龍司	日本交通株式会社
3	伊藤 幸男	国際自動車株式会社
4	井上 拓哉	国際自動車株式会社
5	草間 明則	高砂自動車株式会社
6	工藤 大蔵	国際自動車株式会社
7	小泉 幸一	実用興業株式会社
8	清水 佳奈	日本交通株式会社
9	荘司 杏	株式会社ハロートキー
10	弘中 匡	日本交通株式会社
11	渡邊 弘樹	帝都自動車交通株式会社

※敬称略五十音順  
※合格者19名のうち8名につきましては本人の希望により掲載を控させていただきます。

### 盲導犬ユーザーへの理解と接客力向上に向けた自主UD研修の実施

令和5年度第2回目の盲導犬ユーザーとの模擬接客研修を含む自主UD研修を実施します。受講ご希望の方は教務部までお願いいたします。この機会にぜひ実際の盲導犬ユーザーとの接客を体験してください。

- 日時 令和6年6月25日(火) 午前9時~午後5時  
費用 2,200円  
内容
- ① タクシーとユニバーサル社会
  - ② お客様の理解と接客・介助の留意点
  - ③ 身体障害者補助犬法、身体障害者差別解消法等について(13時00分~13時50分)
  - ④ 車いす・電動車いすの取り扱い方と乗車、降車(実車演習)



◎法人タクシー運転者の方は所属事業者から、個人タクシー事業者の方はご本人がセンター教務部まで直接お申込みください。

お問合せ  
センター教務部  
03-3648-8311