



登録運転者数・運転者証交付数
事業者乗務証交付数

(東京23区・武蔵野市及び三鷹市)

令和6年11月末現在

項目	人数	平均年齢
登録運転者数(法人)	64,186(2,334)人	56.5歳
運転者証交付数(法人)	53,589(1,764)人	56.2歳
事業者乗務証交付数(個人)	8,808(73)人	64.1歳

※()内の数字は女性の人数を示す



Tokyo Taxi Center

センターニュース



2025年1月号 No. 648

公益財団法人 東京タクシーセンター
〒136-0076 東京都江東区南砂7丁目3番3号
TEL 03(3648)5131(代表) FAX. 03(3648)5523
ホームページアドレス <https://www.tokyo-tc.or.jp/>

編集発行人 専務理事 小松 和則
令和7年1月1日 発行

センターニュースQR



謹賀新年

令和7年の新春を迎えるにあたり、皆様にご挨拶を申し上げます。

旧年中はタクシーセンターの業務運営に際し、格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年は、令和4年10月の新型コロナウイルスの水際対策が大幅に緩和されたことをきっかけに、歴史的な円安傾向も相まって訪日外国人旅行者が増加し、10月には日本政府観光局での統計開始以来最速で累計三千万人を突破しました。

タクシー業界におきましては、コロナ禍での運転者の離職などに伴うタクシーの供給不足が社会問題化する中、昨年4月から自家用車活用事業が開始され、雨天時、酷暑時、イベント時など様々な機会に運行できるようになったところで

タクシーセンターでは、新規運転者に対し、昨年2月の地理試験廃止、続いて新たにタクシー運転者を雇用した際に行う10日間の指導について、日数要件が撤廃となったことに伴い、新規講習期間を4日間から3日間に短縮し、さらなる受講者数の受け入れ拡大に努めるとともに、オンライン新規講習の受講を促進しております。また、地理試験廃止や車内備付地図が紙からカーナビやアプリなどによる電子地図に変更されたことに伴い、新規講習時に従来の製本地図による研修に加えデジタル機器による研修を取り入れ、利用者が安心してタクシーが利用できるよう運転者のサービスレベルの確保に努めております。

また、タクシーセンターでは、訪日外国人旅行者への接遇向上を図るため、

公益財団法人東京タクシーセンター
会長 渡辺 佳英



「外国人旅客接遇研修」を実施しておりますが、受講希望者が非常に多かったため、実施回数を拡大し対応しているところであります。さらに訪日外国人旅行者へのより一層の接遇向上と「外国人旅客接遇研修」の成果を検証するため、「外国人旅客接遇英語検定」を実施しており、合格者は延べ千七百名に達しております。

さらに、利用者利便の向上のため、東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場においては、5台同時乗車の実証実験を実施するとともに、羽田空港第5優良タクシー乗り場においては、8台同時乗車を実施し、乗車効率向上に努めております。また、東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場では、昨年3月からタクシー利用者の利用状況及びタクシーの待機状況の映像をタクシーセンターウェブサイトで確認できるようにシステムを構築し、タクシー運転者の待機時間の軽減及び利用者の利便確保を図っております。

結びに、本年もタクシー輸送の安心・安全、サービス向上のため、タクシー事業の適正化をより一層推進してまいります。引き続きご支援ご協力をいただきますようお願いいたします。

末筆ではありますが、タクシー事業に携わる皆様におかれましては、業界が一丸となってタクシー事業の適正化・活性化に取り組み、その結果、利用者利便の向上に資する年となりますよう祈念いたします。ご挨拶といたします。



第48回優良運転者表彰式開催

令和6年12月5日(木)午後2時よりホテルイースト21東京において、関係官庁、法人・個人団体の代表の方々などのご臨席を賜り優良運転者表彰式が執り行われ、法人タクシー事業者1,321名、個人タクシー事業者344名が表彰されました。
東京タクシーセンターでは、東京特定指定地域内において、利用者利便の向上及び安全輸送に努められた法人タクシー運転者及び個人タクシー事業者の方々について、表彰選考審査会(学識経験者及び法人・個人・労働団体の各代表者)において選考された方々を表彰しています。

表彰内訳は以下のとおり

- 【法人タクシー運転者】特別表彰1名、30年表彰5名、20年表彰81名、10年表彰353名、一般表彰881名
- 【個人タクシー事業者】特別表彰2名、30年表彰9名、20年表彰57名、10年表彰101名、一般表彰175名



表彰式は、センター小松専務理事による開式の挨拶に続いて、センター渡辺会長より、法人タクシー運転者を代表して特別表彰を受賞された帝都自動車交通(株)を受賞された渡辺 義政様、20年表彰を受賞された東都無線タクシー(株)小柳有希子様、個人タクシー事業者を代表して特別表彰を受賞された全個人タクシー協議会の山形 泰造様、20年表彰を受賞された東京都個人タクシー協同組合足立第二支部の阿部 健治様にそれぞれ表彰状と記念品が贈られました。

表彰式は、センター小松専務理事の利便と交通事故防止のため、日々たゆまぬ努力を重ねられた優秀な方々で、深く敬意を表しますと式辞を申し上げました。続いてご来賓の藤田 礼子関東運輸局長、林 正己警視庁交通部参事官、川野 繁一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会副会長、櫻井 敬寛一般社団法人東京都個人タクシー協会会長よりご祝辞をいただき、個人30年表彰を受賞された東京都個人タクシー協同組合荒川支部の田中 映二様が全受賞者を代表して「タクシーに与えられた公共交通機関としての使命を認識し、優良表示章を誇りにこれまで以上にお客様から信頼されるタクシーとなるよう努力します」との謝辞を述べられました。



受賞者名 (敬称略)



特別表彰

法人の部 1名

帝都自動車交通(株)

渡辺 義政

個人の部 2名

東個協 武三支部
全個人タクシー協議会

片山 輝二
山形 泰造

30年表彰

法人の部 5名

足立タクシー(株)
国際自動車(株)(T1)
国際自動車(株)(T1)
帝都自動車交通(株)
日本交通(株)(千住第二)

永安 健男
萩原 誠法
廣瀬 隆治
柿島 智広
植竹 進

個人の部 9名

東個協 足立第一支部
東個協 荒川支部
東個協 葛飾第二支部
東個協 杉並支部
豊島区個人タクシー事業協同組合
首都個人タクシー協同組合
都営協 亀戸支部
個人タクシー第一事業協同組合
東京旅客個人タクシー協会

杉崎 政尚
田中 映二
吉田 長一
大内 哲
板橋 眞一
齊藤 博文
手賀 一夫
照井 稔
大木 健司

20年表彰

法人の部 81名

個人の部 57名

10年表彰

法人の部 353名

個人の部 101名

一般表彰

法人の部 881名

個人の部 175名

20年表彰、10年表彰及び一般表彰の方は紙面の都合によりお名前を掲載しておりません。ご了承ください。



受賞者代表からひとこと

受賞者代表の皆さんの喜びの声をお届けします。
〈質問事項〉

- ① 優良運転者表彰受賞の喜びをお聞かせください。
- ② これまでの経験で印象に残るエピソードがあれば教えてください。
- ③ 後輩へひとことお願いします。
- ④ 他に何かあればお願いします。

特別表彰受賞

帝都自動車交通株式会社

① この度、名誉ある特別表彰を受賞することができ光栄に思います。この成果を受け、身が引き締まる思いで更なる安心・安全・信頼を意識した乗務に努めようと感じた所存でございます。

渡辺 義政 様



② 今まで様々なお客様にご利用頂きました。一つのエピソードに絞るとは出来ませんが、すべての乗務で共通しているのは、ご乗車頂いたお客様に感謝やお褒めのお言葉を頂いた際、達成感や喜びを感じる事です。

③ 自身、お客様の安心・安全・信頼を第一に日々の乗務に励んでおります。近道せず地道にコツ



コツと取り組んだ結果が今回の受賞に繋がったと思います。皆様も引き続き、初心を忘れず精進するようお願い申し上げます。

④ 我々帝都自動車交通では十数年以上前から、乗車されたお客様すべてに「振り返っておお客様の目を見てシートベルト着用のお声掛け」を励行しており、お客様からの信頼を得、安心・安全で目的地へ輸送する取り組みを実施しております。些細な取り組みですが何よりも安心・安全を配慮したサービスの一環です。皆様も是非取り組んでみましょう。

特別表彰受賞

全個人タクシー協議会



山形 泰造 様



① この度、名誉ある40年優良運転者表彰(特別表彰)受賞大変ありがたく光栄に存じます。先日の運輸局長表彰に続きましての受賞は、これからの私のタクシードライバーとしての益々の励みと成ります。これからも安全・安心はもとよりお客様の満足を得られるサービスを提供出来る様、努力を重ねて参る所存です。

② タクシードライバーとしての約44年間、先ず、私にタクシードライバーとしての目標を与えて下さった見城 徹様に感謝を申し上げたいと存じます。日本交通(株)のドライバー時代に頂いたお言葉により、今日までタクシードライバーを続けられました。当時、見城様は角川文庫にいらっ

しゃったのですが、本当に忘れられません。最も見城様は覚えておられるかどうかは分かりませんが…。

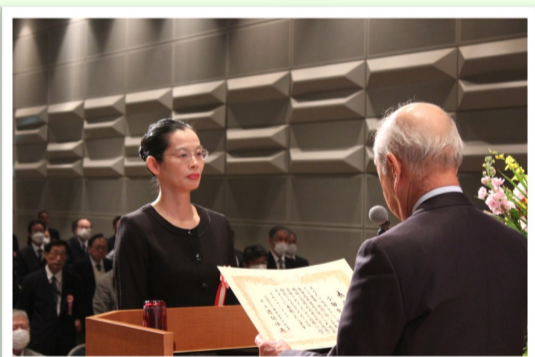
③ 私事になりますが、私はタクシードライバーとして事故は一度たりとも有りません。常に周りの状況に目を配り呉々も安全な運輸・運行をお願いいたします。

20年表彰受賞

東都無線タクシー株式会社



小柳 有希子 様



① この度はこのような素晴らしい賞をいただき、ありがとうございます。安全運転をして下さる皆様に心から感謝します。東都グループの皆様にも日頃より、ご指導いただきお礼申し上げます。

② 初乗務から私の至らない運転でも大らかに接して下さった方が多く、昨日のことに思い出します。

③ 様々なことがあるかと存じますが、どの様な時でも焦らずに落ち着いて対応して下さい。

④ 20年以上も雇用して下さいました会社にお礼申し上げます。更に表彰までいただき、これからも精進致します。

20年表彰受賞

東個協 足立第二支部



阿部 健治 様



① これまでの利用者の方、足立第二支部役員さん、事務員さん、組合員さん、つばめ交通で出逢った方、他沢山の方と携わり成長させてもらい決して自分一人だけの力では受賞できなかったと思います。みなさん、ありがとうございます。

② 日本に住んでいる外国人をお乗せた時の会話の流れで日本語が話せない母国に居る母親が夢に出てきて、母親と日本語で会話してたことを話してくれて、アレっ!?ってお互いに笑った事を思い出しました。

③ 簡単ではないですが、初心、基本を忘れずにお客様に「快適でした」と一つでも多く言われる様に努力していきたいと思えます。

④ これからも健康に気をつけて日々精進したいと思います。

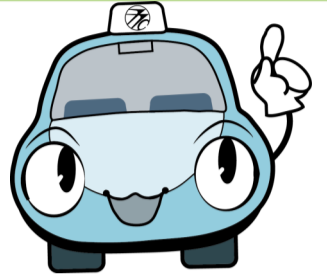
第9回 タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」出場者インタビュー

令和6年11月14日(木)に東京シティ・エアターミナル1階 T-CATホールにて開催された 第9回タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」は出場していただいた6名の皆さんのロールプレイングでの熱演もあり、ご来賓、審査員をはじめ関係者のご協力をいただき好評のうちに終えることができました。

今月号では出場された感想や外国人旅客への対応で普段心掛けていることなどをお聞きしましたのでご紹介します。

【質問事項】

- ① 今回のコンテストに出場された感想をお聞かせください。
- ② 日頃、外国人旅客への対応、英語での接客において意識している事や 努力していることなどあれば、お教えてください。
- ③ 英語の苦手なドライバーさんにアドバイスなどあればお教えてください。
- ④ 外国人利用者をお乗せした際のエピソードがあれば、お聞かせください。



優秀賞 エントリー NO.5

帝都自動車交通株式会社 藤田 明宏さん



- ①2回目の出場だったので、リラックスして臨めました。またスタッフの皆さんのホスピタリティーと工夫に感謝いたします。
- ②(1)ECDのマークをお客様に見えるところにも掲示し、話しかけやすいようにしている。
- (2)挨拶、安全確認事項など英語で伝えることで安心感を持っていただけるようにしている。
- (3)道々知っている限り、観光案内をしている。
- (4)時にジョークや小話を挟んでリラックスしてもらっている。
- (5)外国人に限らないが、トランクに預かった荷物の個数を伝えている。絵本(日本語、英語)、予備タオル(雨用)、ビニール袋、充電ケーブル、ウエットティッシュ、ブランケット等必要と思われる物を車内に用意している。
- (6)領収書にはちょっとかわいい判子を押して印象付けるようにしている。
- ③Do you speak English?に対し、NoやYesではなく、OK, I will try!と教えてください。英語が変わります。カタカナ英語をためらわずに使うこと、使っているうちに発音、語彙などブラッシュアップしていきます。
- ④自己紹介の中で触れましたが、絵本の読み方がすてきなお客様がいらしたので、専門のトレーニングを受けたのですか?とたずねたところ、「(英語)いいえ、母が毎晩このように読んでくれたんです」という答が帰ってきました。感動!しました。

努力賞 エントリー NO.4

京王自動車株式会社 小林 か代子さん



- ①事前に送られてきた6コースの中から当日一つを選んでロールプレイングする企画は意外とハードでした。でもあまり行かない場所のおすすめスポットやグルメ案内等と真剣に向き合うことで、知識も増え、今後の営業をすすめていく上でプラスになる材料と出会えました。当日、最後列で応援してくださいました応援団から、私の声が一番小さくて聞き取りにくかったと言われ、残念な気持ちでいっぱいでした。日頃の営業通りにロールプレイングしたつもりでも、やはり緊張してしまいシナリオ通りにはいきませんね。自分には次はないかもしれませんが、いい機会をありがとうございました。
- ②意識していることは日本人の方もそうですが、一期一会の空間を楽しく過ごしていただきたいということです。最初の挨拶から相手の反応が変わってくるので話すことで、リラックスしていただけるよう、声のトーンや話し方に気を遣っています。何より安全に過ごしていただきたいので、運転やシートベルトの声掛け、車内温度の確認など、お客様のために!を意識して営業しています。また英語は、より向上するために毎日YouTube等を利用して、発声練習etc...で毎日英語を取り組んでいます。
- ③まず大きな声で発声すること。月に1回、英語の講習会を開いて発声講習やフレーズ等々を教えています。それぞれのレベルに合わせてテキストを選んでいますが、まだまだ本音でぶつかってくる人は少ない。アドバイスはやはり色々なアプリや講習会に参加して人のまねで良いので話すように。
- ④文京区のホテルに無線配車で呼ばれました。4人の外国人が待っていて、セントラルステーションと言われました。セントラルステーション(中央駅)がどこかわからず、どこに行くのか尋ねると「京都」と言う返事だったので、東京駅から電車に乗ることが分かりました。また、どこの国の人だろうと疑問がわき尋ねると、イタリアからのお客様でした。イタリアのどこか尋ねるとローマ、それで「ローマの休日」で出てきたジェラートの話をし、いつか本場のジェラートを食いたいという、東京駅の地下で食べられるよと貴重な情報をいただきました。外国の方のほうか情報に精通しているんですね。

努力賞 エントリー NO.6

平和交通羽田株式会社 叶 竜治さん

- ①普段やっていないことは、本番前に意識して練習していても、本番では忘れてしまうなど痛感しました。普段からの接客について、再度考えさせられるいい機会になりました。
- ②お客様が会話したいタイプでなければ、可能な限りシンプルな接客を心がけています。
- ③お客様は敵ではないので、怖がる必要はないです。最低限ハロー、アドレスプリーズ、オッケー、サンキューの4フレーズさえ分かれば何も問題はありません。
- ④実用的な話をすると、ある程度英語でのコミュニケーションができると、景色のいいルート(レインボーブリッジなど)をおすすめしたり、後日空港までの送りを依頼されたり、売上にも繋がったりするので、英語の勉強をして損をすることはありません。

最優秀賞 エントリー NO.3

日本交通株式会社 弘中 匡さん



- ①初めての参加ということで緊張しましたが、控室で他の参加者の方々と談笑したり、前年度までの動画を参考に他の乗務員さんがどのように英語で接客しているのか研究をし、楽しんで本番に臨むことができました。
- ②日々の接客の中で、知らない単語や表現が出た場合には直接お客様に確認し、次回以降、同じ表現を聞いたときには理解できるよう記録を残しています。時差やフライトの疲れ等もあると思うため、車内温度の確認や外の景色に興味を持っている時は積極的に情報を伝えるなど、お客様の表情を見て接客に変化を持たせています。
- ③旅行者は一生懸命話しかけてくれたという事実に嬉しいと感じます。後ほど復習をする時に言いたかった表現も覚えやすいと思うので、沢山話すといいと思います。
- ④早朝の羽田空港で急遽、4時間の観光後、東京国際クルーズターミナルまで行きたいと、アメリカ人夫婦からの申し出がありました。まずは大森辺りで一緒に定食を食べました。その後、東京タワー、増上寺、お昼頃に築地でマグロ寿司と和牛を食べました。日本円を持っておらず、寿司のみ現金決済のみだったので諦めようとしていたため、私がプレゼントと一緒に食べました。その日の出来事は今でも鮮明に記憶に残っています。

審査員特別賞 エントリー NO.2

ゴールド交通株式会社 佐藤 かなこさん



- ①2年前に出させて頂いた時と比較しまして出場者が半分以下になっていましたがコンパクトになった分、他の方々のロールプレイングを会場と一緒に観ることができ、とても良かったです。英語のクイズも楽しかったです。今回審査員特別賞を頂きました。ありがとうございます。
- ②行き先をスマートフォンやプリントした紙などで示されるお客様が多いので、必ず声に出して復唱しています。できるだけ親しみやすく声のトーンを上げ気味にして明るい接客を意識します。質問には必ず答え、こちらからもお客様がどの国から来られたか等伺ったりします。
- ③苦手意識があったとしても、伝えようとする気持ちは通じることが多いので、できれば積極的に話しかけてください。スマートフォンの翻訳機使用も良いと思います。
- ④日本に初めて来られた方や観光・ビジネス目的の方も、とてもいろいろな景色や建物に興味を持っておられて、「この建物は何でしょうか?」と質問された時に全く分からず「ごめんなさい、知らないです」と返した時、とても残念でした。

努力賞 エントリー NO.1

帝都三信交通株式会社 大島 信樹さん



- ①正直、大会の規模が大きすぎて緊張してしまいうようにしゃべれませんでした。他の参加者の方達は普段の営業から外国人のお客様には英語で対応しているみたいなので翻訳アプリで対応している自分は、その時点で実力差がついてしまったのかと感じました。次のコンテストも参加したいと思っているので実力をつけてコンテスト本番ではとらなないようにしたいです。それまでしっかり勉強します。ありがとうございました。
- ②今回不甲斐ない結果となってしまったので、意識を変えて勉強して実績を作ります。来年にはなりますが英語の資格をいくつか取得しようと考えています。TOEIC TOEFLもそうですが検定もいくつか受けます。
- ③タクシーセンターの英語の研修を受講して、コンテストに参加してみてください。それ以外ではタクシーセンターの英語検定やTOEIC、TOEFL、観光英語検定など英語に関する資格が結構あるので挑戦しているみることをお勧めします。
- ④外国人のお客様は親切にしたり、機転を利かせて早めに目的地に到着するとチップをくれたり、おつりは大丈夫と言ってくれる方がいらっしゃるの、ありがたいです。



令和6年度 年末特別街頭指導について

年末における夜間の銀座地区など繁華街や、羽田空港をはじめとした主要タクシー乗り場での空車タクシーの待機状況、旅客の利用状況及び周辺状況を把握するとともに、銀座地区においては、ETCおよび車両番号を活用した空車待機列の解消対策「銀座ショットガンシステム」の運用状況を確認するため、令和6年12月3日(火)関東運輸局・東京運輸支局が合同で、年末特別街頭視察を実施しました。

年末特別街頭視察には、関東運輸局長をはじめ、東京運輸支局長、関東運輸局自動車交通部長、自動車監査指導部長、他監査担当及び輸送担当職員が出動しました。また、東京タクシーセンターの他、東京ハイヤータクシー協会、東京ハイタク協議会、(一社)東京都個人タクシー協会の役員も同行して、年末における主要地区の状況視察を行ないました。



JR新橋駅銀座口の客待ち駐車タクシーによる交通阻害について

JR新橋駅銀座口では客待ち駐車タクシー等に起因する交通渋滞解消のため、平成15年4月より、土・日曜、祝日を除く午後9時から翌午前1時まで空車タクシー通行禁止の交通規制が実施されておりますが、未だに空車タクシーの違法進入や、客待ち駐車が後を絶たず交通阻害を起こしている状況です。

同所の客待ち駐車タクシーについては、指導員の定期的なパトロールやセンター指導協力員の配置による抑止により、一時的に解消するものの、配置を解くと直ぐに元の状態の客待ち駐車が繰り返される状況となっています。

国土交通省からも、同所における不適正な客待ち駐車の実状について指摘を受け改善を求められておりますので、同所における交通規制についてしっかりと把握し、適正営業に努めてください。



JR新橋駅銀座口 (空車タクシー通行禁止)

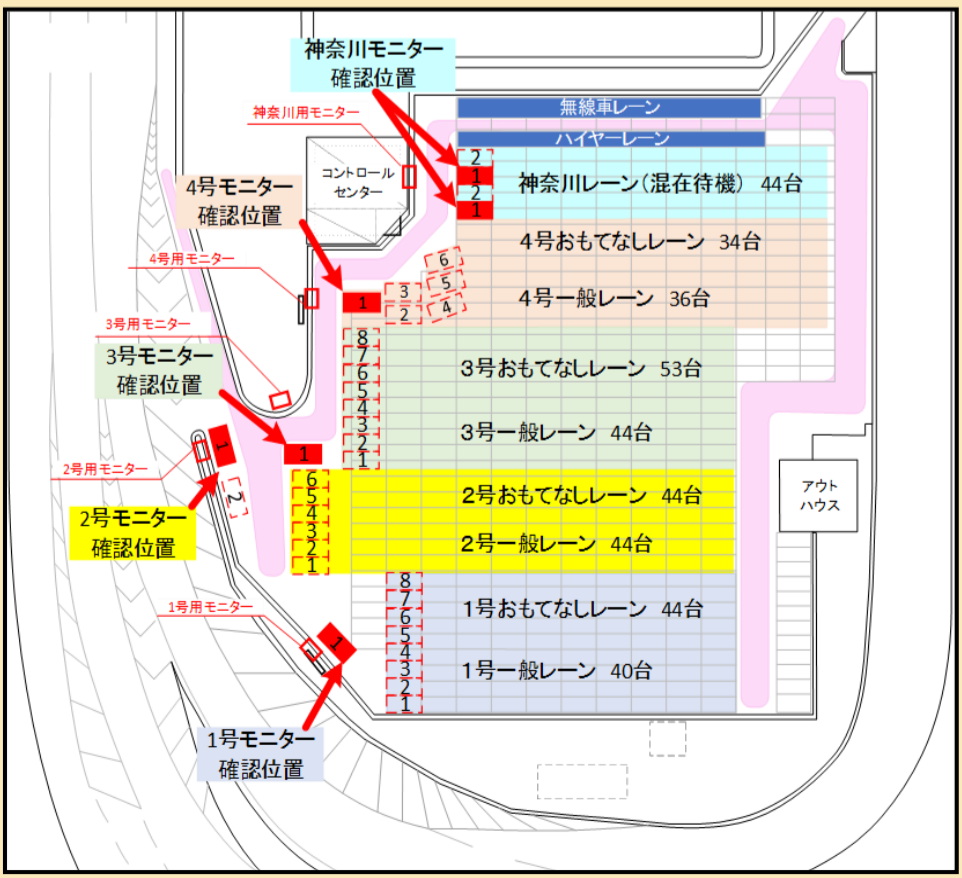
ガードレールに駐車禁止抑止の横断幕 (JR新橋駅銀座口)

羽田空港の第3・第4タクシー乗り場及び各神奈川方面タクシー乗り場の運用が変更されます

- 1.羽田空港第3・第4タクシー乗り場及び各神奈川方面タクシー乗り場へのショットガンシステムの導入
- 2.羽田空港第3タクシー乗り場への入路変更

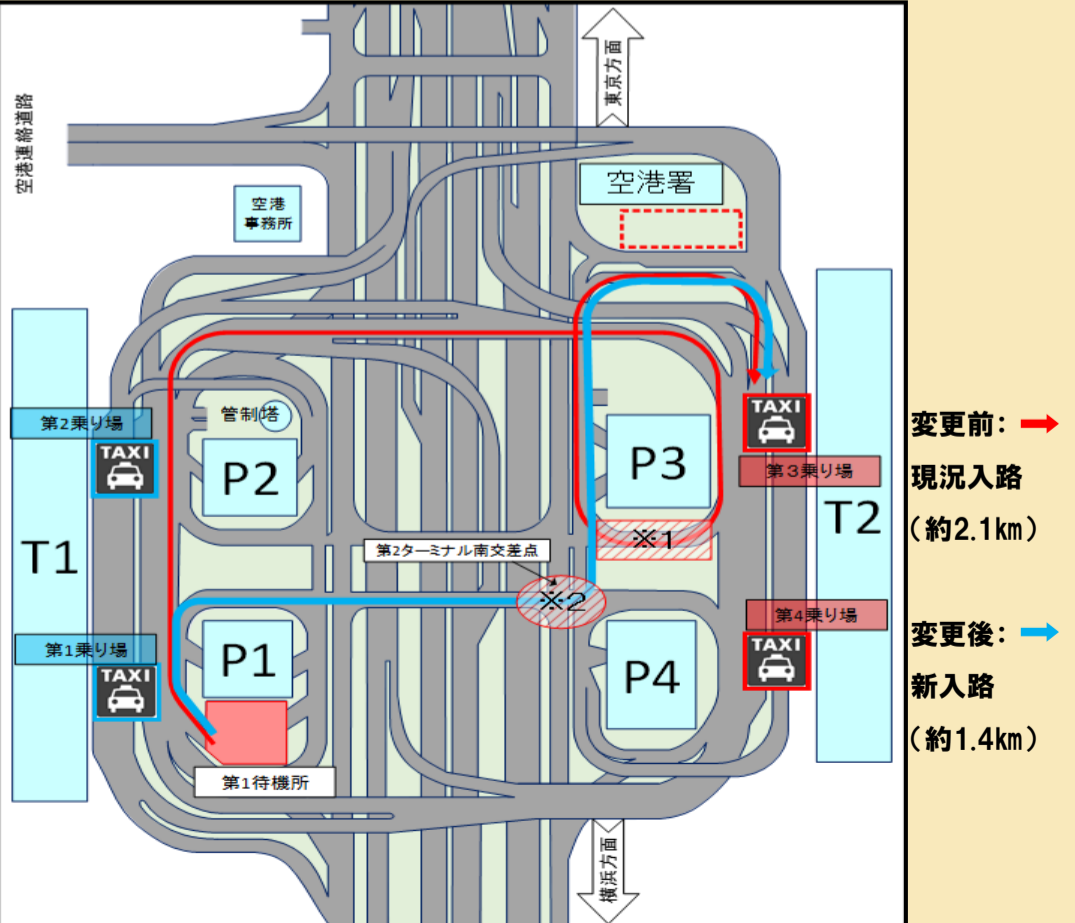
1 羽田空港第3・第4タクシー乗り場及び各神奈川方面タクシー乗り場へのショットガンシステムの導入 運用開始日時:(令和7年2月1日午前8時から)

羽田空港におけるタクシー配車業務を含めた効率的な乗り場全体の運営につきましては、令和5年4月3日から羽田空港第1・第2タクシー乗り場にショットガンシステムを導入した運用を開始しておりますが、この度、第3・第4タクシー乗り場及び各神奈川方面タクシー乗り場においても、ショットガンシステムを導入するための環境整備(待機所にモニターの設置等)が完了することから、以下のとおり、これらの乗り場についてもショットガンシステムを導入する運用に変更いたします。



2 羽田空港第3タクシー乗り場への入路変更 運用開始日時:(令和7年1月下旬予定)

東京国際空港アクセス鉄道整備に伴い、令和7年1月下旬からP3駐車場前周回道路の通行止めが予定されていることから、国土交通省東京航空局より羽田空港第2ターミナル側第3タクシー乗り場への入路変更について協力依頼がありました。つきましては、整備期間中における運用について以下のとおり変更いたします。



※1 P3駐車場前周回道路通行止め区間
※2 第2ターミナル南交差点タクシーのみ左折可となります

羽田空港第1タクシー待機所の 臨時駐車場開設に伴う運用方法の変更について

年末年始及び多客期においても東京空港事務所及び東京国際空港混雑対策協議会からの要請により、第1タクシー待機所において臨時駐車場を開設し、それに伴う減少分の代替地として国際線旧PCR検査場跡地を臨時タクシー待機所として運用しています。

- 期間
- ・令和6年12月28日(土)～令和7年1月4日(土)
 - ・令和7年1月10日(金)～令和7年1月12日(日)
 - ・令和7年1月25日(土)～令和7年1月26日(日)
 - ・令和7年2月1日(土)～令和7年2月2日(日)

※開設期間は変更となる場合があります。



「外国人旅客接客英語検定」合格者

東京タクシーセンターでは、訪日外国人旅客に英語で接客のできるタクシー運転者の育成を目的に実施している外国人旅客接客研修の成果と接客接客の一層の向上を図るため『東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定』を実施しています。この度、令和6年11月15日に93回目となる同検定を実施し、23名が合格されましたのでお知らせいたします。これにより、検定合格者は計1,636名となりました。

令和6年11月15日実施

	氏名	事業者名
1	藍木 由華里	株式会社日の丸交通千住
2	石村 萌	美松交通株式会社
3	井上 勝之	東洋交通株式会社
4	上村 千裕	国際自動車株式会社
5	神谷 拓志	平和交通羽田株式会社
6	関東 展彰	日本交通株式会社
7	北 昌弘	国際自動車株式会社
8	小西 健司	日の丸交通株式会社
9	近藤 壮一郎	株式会社グリーンキャブ
10	笹原 主水	株式会社グリーンキャブ
11	佐藤 嘉雄	日本交通株式会社
12	シャルマ チェトン ナート	三和交通株式会社(荒川)
13	鈴木 恒太郎	株式会社日幸
14	土屋 弘	東京太陽株式会社
15	西村 光司	大和自動車株式会社
16	眞汐 剛史	本所タクシー株式会社
17	矢田部 純	羽田交通株式会社
18	山内 和久	国産自動車交通株式会社
19	山下 良平	日本交通株式会社
20	渡邊 郁也	国際自動車株式会社

※敬称略五十音順

※合格者23名のうち3名につきましては本人の希望により掲載を控えさせていただきます。

令和6年12月28日(土)より臨時駐車場開設期間の待機方法が変更されています。

詳細はセンターWebサイトのお知らせ(右記QR)をご確認下さい。



都内交通案内地図2025の頒布について

東京タクシーセンター教務部では、年1回1月に都内交通案内地図を刊行しております。2025年に発行する都内交通案内地図2025の内容につきましては、近年局地的大雨による冠水被害が各地で多発している現状を憂慮し、「国土交通省関東地方整備局」の道路冠水注意箇所の情報を活用させていただき、安全な運送ができるよう、事業区域内における道路冠水注意箇所の情報が一目で分かるピクトグラムを地図上に記載しています。

また、車椅子のお客様が安心して乗車できるよう、ジャパンタクシーの乗降手順で「つまずきやすいポイント」を動画で確認することが出来るQRの記載を継続して掲載しています。都内交通案内地図2025は令和7年1月6日(月)より東京タクシーセンター2階教務部窓口にて3,100円(税込)で頒布を開始しています。遠方でお買い求めになれない方には、郵送(送料430円別途)での対応もしております。

「外国人旅客接客英語研修」の開催について

外国人旅客接客英語研修の申込受付については、定員を超える申込みがあった場合は抽選とさせていただきます。事業者からの申込みにて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部までお申込みください。

実施日	2月7日(金)	2月12日(水)
8:30 ~ 12:00	英語 中級	英語 中級
13:00 ~ 16:30	英語 上級	
申込受付期間 <u>先着順ではありません</u> (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	1月7日(火) ～ 1月14日(火)	1月15日(水) ～ 1月21日(火)

【定員】30名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【研修費用】4,120円(税込)

講師を事業者に派遣して研修を行う「認定外国人旅客接客研修(英語初級・中級・上級、中国語)」も実施しています。

詳細についてはセンターホームページでご確認ください。

【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

ホームページから予約できます



「外国人旅客接客英語検定」の開催について

東京タクシーセンター外国人旅客接客英語検定の申込受付については、定員を超える申込みがあった場合は抽選とさせていただきます。受験者(本人)からの申込みにて受付けますので、申込受付期間内に東京タクシーセンター教務部までお申込みください。

実施日	3月28日(金)
申込受付期間 <u>先着順ではありません</u> (土日祝日を除く、午前9時～午後5時)	1月28日(火) ～ 2月3日(月)

【検定費用】7,700円(税込) 【検定会場】東京タクシーセンター

【定員】25名(受付時に10名に達しない場合は、中止といたします)

【受験資格】「外国人旅客接客研修(英語上級)」及びタクシーセンター又は全国福祉輸送サービス協会認定事業者の「ユニバーサルドライバー研修」を修了した東京指定地域(特別区、武蔵野市及び三鷹市)の登録タクシー運転者(法人・個人)

【申込受付・問合せ先】教務部 TEL 03-3648-8311

ホームページから予約できます

