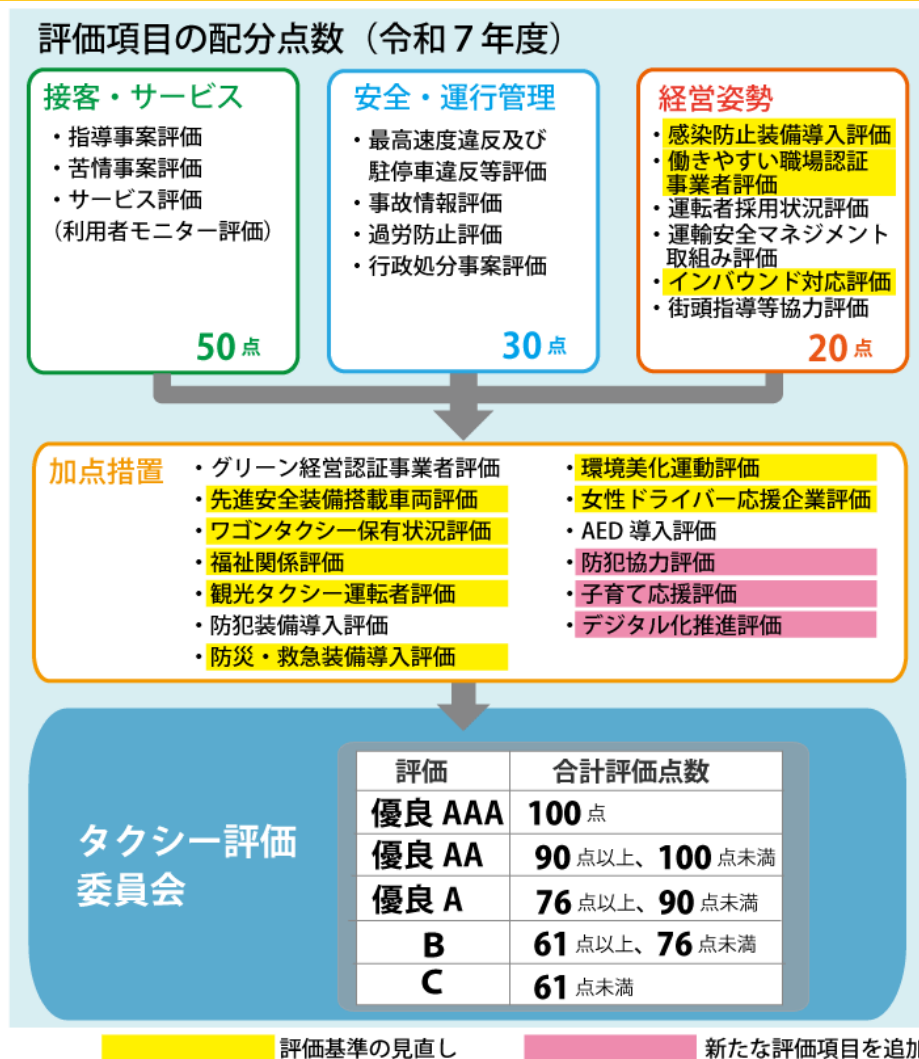


「法人タクシー事業者の安全・サービス等に関する評価規程」等の一部改正について

法人タクシー事業者の安全・サービス等に関する評価（以下、「タクシー評価制度」と言う。）の運用に当たっては、タクシー利用者のニーズや社会情勢を踏まえ、適時、評価基準の見直しを行ってきておりますが、今般、令和7年2月25日開催の令和6年度第2回タクシー評価委員会において、評価項目の変更について承認が得られたことから、タクシー評価制度に係る「法人タクシー事業者の安全・サービス等に関する評価規程」を改正し、令和7年度の評価対象期間より適用することとなりました。

※改正の詳細は別紙のとおり



〈問合せ先〉 公益財団法人 東京タクシーセンター
東京都江東区南砂7-3-3



担当：企画広報課
指導部指導業務グループ

電話：03-3648-9036
電話：03-3648-2155

法人タクシー事業者の安全・サービス等に関する評価規程 主な改正点について

評価項目の一部見直しについて

1 経営姿勢

①感染防止装備導入評価

導入率の引上げ、評価点数配点の変更(2点→1点)

感染防止装備車両の導入率 (保有車両数に対する割合)	評価点数	感染防止装備車両の導入率 (保有車両数に対する割合)	評価点数
30%以上	2点	50%以上	1点
0%超 30%未満	1点		

②働きやすい職場認証事業者評価

認証事業者団体より「運転者職場環境良好度評価制度」の認証を受けた事業者を評価。
環境整備や福利厚生制度の導入のみでの評価は廃止。

評価基準	評価点数	認証取得状況	評価点数
「一つ星」認証を受けた事業者	2点	「三つ星」認証を受けた事業者	3点
運転者が利用できる支援制度や環境整備、福利厚生制度について4項目以上導入している事業者	1点	「二つ星」認証を受けた事業者	2点
		「一つ星」認証を受けた事業者	1点

③インバウンド対応評価 (インバウンド対応評価点数 (1)+(2)+(3) =4点まで)

評価基準を見直し

(1) 英語検定合格者、TSTiEドライバー又は地域通訳案内士の所属

評価基準	評価点数	所属率	評価点数
運転者の所属の有無	4点	4%以上	4点
		3%以上 4%未満	3点
		2%以上 3%未満	2点
		0%超 2%未満	1点

(2) 特別研修受講者の所属率

特別研修受講者の所属率	評価点数	特別研修受講者の所属率	評価点数
20%以上	4点	30%以上	4点
10%以上 20%未満	3点	20%以上 30%未満	3点
5%以上 10%未満	2点	10%以上 20%未満	2点
0%超 5%未満	1点	0%超 10%未満	1点

(3) 多言語対応音声翻訳装置等搭載車両の保有率

多言語対応音声翻訳装置等 搭載車両保有率	評価点数	多言語対応音声翻訳装置等 搭載車両保有率	評価点数
20%以上	2点	80%以上	2点
0%超 20%未満	1点	50%以上 80%未満	1点

2 加点措置

(1) 新たな評価項目を追加

- ① 「防犯協力評価」・・・警察庁の取り組む子どもを守る防犯活動の1つである「子ども 110 番の家」に協力している事業者を評価(全営業所における「子ども 110 番の家」ステッカーの掲示又は東タク協が配布する「タクシーこども 110 番」ステッカーを貼付した車両の導入率)
- ② 「子育て応援評価」・・・「育児支援」「妊婦応援」サービスを導入している事業者について評価
- ③ 「デジタル化推進評価」・・・所属運転者の「オンライン新規講習」の受講状況について評価

(2) 評価基準の見直し

① 先進安全装備搭載車両評価

国土交通省先進安全装備導入支援のタクシー車両の対象装備であり、JPN タクシー標準装備以外の装備及び以下に指定した装備の搭載状況について評価

先進安全装備搭載車両保有率	加点数	先進安全装備搭載車両保有率	加点数
30%以上	1点	以下の装備を1つ以上導入している車両の保有率30%以上	1点

→

- ・ドライバー異常時対応システム
- ・AI機能付きドライブレコーダー
- ・アルコールインターロック
- ・バックカメラ
- ・事故自動通報システム
- ・電子インナーミラー

② 環境美化運動評価

実施回数を引上げ

実施回数	加点数	実施回数	加点数
3回以上	2点	4回以上	2点
1回～2回	1点	1回～3回	1点

③ UD・ワゴンタクシー保有状況評価

UD タクシーの評価を廃止し、ワゴンタクシー車両の保有状況の評価

UD・ワゴンタクシー保有率	加点数	ワゴンタクシー保有状況	加点数
30%以上	1点	1台以上	1点

※ワゴンタクシーの定義:自動車検証の車体の形状がステーションワゴンであり、次のいずれかに該当するもの ①スーツケース(縦72cm×横52cm×幅25cm)が2個以上荷室に入る車両 ②乗車定員が7名以上で利用客が6名以上で乗車できる車両

④ 福祉及びバリアフリー関係評価

自主 UD 研修の受講運転者の評価を廃止、介護職員初任者研修以上資格保有運転者の所属状況の評価

介護職員初任者研修以上資格保有運転者及び自主ユニバーサルドライバー研修受講運転者所属率	加点数	介護職員初任者研修以上資格保有運転者	加点数
30%以上	1点	所属あり	1点

⑤観光タクシー運転者評価

所属率を引上げ

所属率	加点数		所属率	加点数
2%以上	2点	→	5%以上	2点
0%超2%未満	1点		0%超5%未満	1点

⑥防災・救急装備導入評価

防災・救急装備の指定及び導入率を引上げ、地方自治体との災害時輸送協定の締結を新たに追加

導入率又は導入実績	加点数		導入率・導入実績・締結の有無	加点数
① 防災・救急装備の導入率50%以上	1点	→	①防災・救急装備の導入率70%以上	1点
② 防災レポート車の導入実績			②防災レポート車の導入実績	
	③自治体との災害時対応協定締結			

⑦女性ドライバー応援企業評価

女性運転者の所属率を引上げ

女性ドライバー所属率		加点数		女性ドライバー所属率		加点数
3%以上		2点	→	5%以上		2点
2%以上3%未満		1点		2%以上5%未満		1点